

ЧТО ЗНАЧИТ «НЕЗАВИСИМАЯ»?

Отзывы граждан
Мнения экспертов

Онлайн-голосования в сети Интернет,
телефоны доверия, «горячая линия»,
анкетирование в организациях,
материалы открытых источников
(СМИ, сайты)

Рейтинговые агентства, СМИ,
профессиональные и
общественные организации

Публичные рейтинги
на основе открытых источников информации

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

- ✓ предполагает отсутствие связи оценивающей организации с объектом оценки
- ✓ ориентирована на оценку качества оказания услуг образовательными организациями с учетом мнения граждан – потребителей услуг, общественных организаций, СМИ, профессиональных сообществ, рейтинговых агентств, экспертов

Независимая оценка качества образования

Включает в себя

НЕЗАВИСИМУЮ
ОЦЕНКУ КАЧЕСТВА
ПОДГОТОВКИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ

НЕЗАВИСИМУЮ ОЦЕНКУ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

статья 95 Федерального Закона от 29.12.2013 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА в управлении качеством образования

ПРИМЕНЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНКИ

- Принятие потребителями обоснованного решения при выборе услуги в конкретной организации
- Разработка и реализация предложений по улучшению качества работы организаций
- Установление диалога между организациями и потребителями услуг

На муниципальном и школьном уровнях:

- для оценки деятельности учителя (в том числе и в распределении стимулирующей части заработной платы);
- для аккредитация образовательного учреждения;
- для разработки программ развития образовательных учреждений;
- для оценки эффективности управления образовательной сетью;
- для системы подготовки педагогических кадров и повышения квалификации

ПОКАЗАТЕЛЬ СФОРМИРОВАННОСТИ НСОКО

*ОБЩЕСТВЕННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ
образовательной организации*

Признаки зрелости НСОКО

ПОТРЕБНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ В ПРОВЕДЕНИИ
ОБЩЕСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

НАЛИЧИЕ УСЛОВИЙ, КОТОРЫЕ
ОБЕСПЕЧИВАЮТ ПРОВЕДЕНИЕ
ОБЩЕСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Условия, необходимые для осуществления независимой системы оценки качества образования

Нормативная база	Институциональное закрепление проведения независимой оценки образования: <ul style="list-style-type: none">• качества образовательной деятельности организаций• качества подготовки обучающихся
Организационные условия	План мероприятий по осуществлению независимой оценки качества образования. Рабочая группа. Общественный совет.
Кадровые условия	Квалифицированные эксперты в области оценки качества образования. Открытый перечень. Сведения об организациях, занимающихся проблемами качества образования
Условия финансирования	Решение вопросов финансирования
Информационные условия	Широкое информирование общественности о НСОКО ОО

Мероприятия по подготовке к проведению НСОКО

- ✓ Общественный совет
- ✓ Открытый перечень экспертных организаций и экспертов
- ✓ Государственные, муниципальные контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций
- ✓ Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка
- ✓ Техническое задание для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (оператор)
- ✓ Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций

НСОКО. РИСКИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

ИМИТАЦИЯ

Искусственное и поспешное создание общественных структур (общественного совета) и фактическое управление ими со стороны органов власти

ДОСТОВЕРНОСТЬ ДАННЫХ

Отсутствие или не предъявление методик сбора данных, и соответственно отсутствие их экспертизы

ДАВЛЕНИЕ НА ШКОЛУ

Общественные оценки не должны быть инструментом для квалификации или дисквалификации школ или учителей. В противном случае общественность может стать ещё одним субъектом контроля работы школы, а не помощником и партнёром

Проблемы

- слабо проработана нормативно-правовая база системы оценки качества образования;
- не сформировано единое концептуально-методологическое понимание проблем качества образования и подходов к его измерению;
- отсутствует инструментарий, методика рейтингования, часто используется неапробированный и нестандартизированный инструментарий;
- деятельность различных организаций, занимающихся проблемами качества образования, недостаточно координируется;
- отсутствует необходимое программное и научно-методическое обеспечение для объективного и надежного (автоматизированного) сбора информации;
- не хватает квалифицированных кадров для обеспечения проведения независимой оценки качества работы образовательных.

Симптомы, выявляемые при НСОКО

- **В образовательной организации все хорошо, но она хочет стать еще лучше.**
- **В организации все плохо, она стагнирует, и обращение к оператору является попыткой сохранить управляемость процесса и вдохнуть в деятельность новую жизнь.**
- **Организация хочет получить объективную оценку текущего состояния учебного заведения, разобраться в сложившейся ситуации**

Мероприятия по формированию НСОКО на этапе становления (дорожная карта)

- ✓ Анализ условий.
- ✓ Определение координаторов.
- ✓ Разработка плана мероприятий.
- ✓ Разработка (корректировка) нормативных документов.
- ✓ Определение количества и предметов мониторинговой и оценочной деятельности.
- ✓ Информационное сопровождение независимой оценки качества работы образовательной организации.
- ✓ Подготовка кадров в области оценки качества образования.