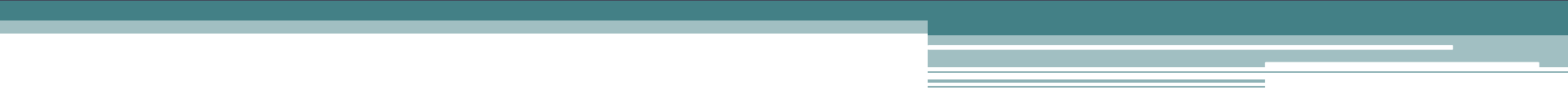


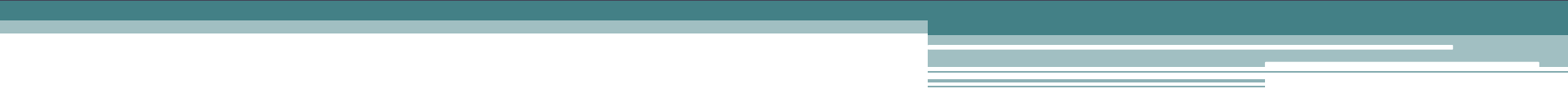
**«Независимая оценка качества
образования (уровень образовательной
организации)»**

A decorative horizontal bar consisting of a thick teal line at the top, followed by a white line, and then three thin teal lines of varying lengths extending from the right side.

Необходимые изменения в системе оценки качества образования в следующих направлениях:

- введение на уровне образовательных организаций прозрачных процедур внутренней оценки (самооценка) для управления качеством образования;
- внедрение механизмов внешней независимой системы оценки качества работы образовательных организаций с участием общественности;
- включение потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов внешней оценки качества образования и государственно-общественного управления;
- формирование культуры оценки качества образования на уровне регионов, муниципалитетов и отдельных организаций через повышение квалификации кадров системы образования в области педагогических измерений, анализа и использования результатов оценочных процедур.

Содержание деятельности образовательной организации по обеспечению информационной открытости системы образования



Нормативные основания обеспечения информационной открытости образовательной организации:

- [Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582](#) «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- [Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662](#) «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- [Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462](#) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведения указанного сайта».

Организация проведения самообследования:

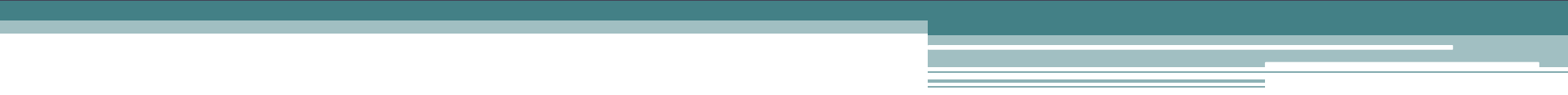
Подготовка отчета о самообследовании:

- Адресность;
- Структура;
- Содержание;
- Формат.

Организация ведения официального сайта в сети «Интернет»:

- содержание информации;
- порядок обновления информации.

*Процедуры, методы, показатели
оценки результатов деятельности
образовательной организации*

A decorative graphic element consisting of a solid teal horizontal bar at the top, followed by a white horizontal bar, and then several thin, parallel horizontal lines in teal and white extending across the width of the slide.

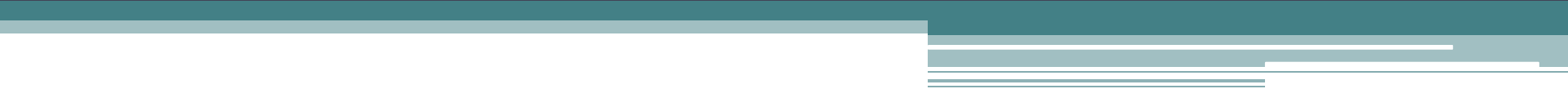
Принципы проведения независимой оценки результатов деятельности образовательных организаций:

- законность;
- открытость и публичность;
- добровольность участия общественных объединений;
- независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений;
- полнота информации, используемой для проведения оценки;
- компетентность и профессионализм членов общественного совета.

Участники независимой оценки являются:

- общественные советы;
- попечительские (общественные, наблюдательные) советы организаций социального обслуживания;
- всероссийские, региональные и муниципальные общественные объединения в сфере социального обслуживания;
- организации социального обслуживания;
- граждане – получатели социальных услуг в сфере социального обслуживания, их родственники и члены семьи, законные представители;
- экспертное сообщество;
- рейтинговые агентства, средства массовой информации.

Порядок проведения независимой оценки результатов деятельности образовательной организации



Примерные показатели качества работы образовательных организаций:

1) Открытость и доступность информации об организации:

- уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 1);
- полнота, актуальность и понятность информации об организации, размещаемой на официальном сайте (баллы);
- наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг (балл);
- доля лиц, которые считают информирование о работе организации и порядке предоставления социальных услуг достаточным, от числа опрошенных (%);

Примерные показатели качества работы образовательных организаций:

2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:

- степень выполнения условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении образовательных услуг в организациях (баллы);

Примерные показатели качества работы образовательных организаций:

3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации:

- доля получателей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность социальных и иных категорий работников организаций, от числа опрошенных (%);
- доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность иных категорий работников организаций, от числа опрошенных (%);

Примерные показатели качества работы образовательных организаций:

4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации:

- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством образования в организации, от числа опрошенных (%);
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым, от числа опрошенных (%);
- доля получателей образовательных услуг, охваченных индивидуальными программами образования, от общего числа получателей услуг (%);
- число обоснованных жалоб получателей образовательных услуг на качество услуг, предоставленных организацией (жалоб на 100 получателей услуг);
- удовлетворенность качеством питания (%);
- удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (воспитательных, социальных, досуговых и пр.) (%).

Источники информации, необходимой для проведения независимой оценки:

- 1) результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения рассматриваемых параметров деятельности образовательных организаций;
- 2) результаты анализа статистической информации органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и образовательных организаций;
- 3) результаты опроса (глубинное и формализованное, полужформализованное интервьюирование, интервью, проводимые в порядке самообследования организаций, анкетирование, проведение фокус-групп):
 - получателей образовательных услуг;
 - работников организаций;
 - представителей общественных объединений, экспертного сообщества.

В качестве дополнительных источников информации целесообразно использовать:

- результаты проведенных мониторингов в сфере образования;
- информацию общественных объединений;
- информацию попечительских (общественных, наблюдательных) советов образовательных организаций;
- информацию экспертного сообщества, рейтинговых агентств, средств массовой информации.