

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области  
**«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**  
**(ГАОУ ДПО СО «ИРО»)**  
Управление экспертизы и мониторинга состояния системы образования

УТВЕРЖДЕНА

---

Дополнительная профессиональная программа

**«Независимая оценка качества образования:  
нормативные основания, дорожная карта»**

для руководителей и специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций

(в соответствии с приложением к лицензии 66 № 001564, от 07.10.2011 г., п. 129 «Управление качеством образования»)

(16 час.)

Жигулина Марина Леонидовна  
начальник Управления экспертизы и мониторинга состояния системы образования ГАОУ ДПО Свердловской области «Институт развития образования»

Екатеринбург, 2014

Дополнительная профессиональная программа

**«Независимая оценка качества образования:  
нормативные основания, дорожная карта»**

для руководителей и специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций

**(16 час.)**

«Независимая оценка качества образования: нормативные основания, дорожная карта» для руководителей и специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций (16 час.) / Жигулина М.Л. – Екатеринбург: ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования», 2014. – 16 с.

Дополнительная профессиональная программа «Независимая оценка качества образования: нормативные основания, дорожная карта» (16 час.) предназначена для повышения квалификации для руководителей и специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций. Обучение на программе позволит слушателям освоить нормативные основания формирования независимой системы оценки качества образования, познакомиться с методами осуществления независимой оценки качества образования, выполнить практическую работу по разработке дорожной карты внедрения независимой системы оценки качества образования.

## Пояснительная записка

Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования»<sup>1</sup> на 2013–2020 годы ориентирует систему образования на «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования, обеспечение надежной и актуальной информацией процессов принятия решений руководителей и работников системы образования, а также потребителей образовательных услуг для достижения высокого качества образования через формирование общероссийской системы оценки качества образования».

Несмотря на значительные достижения в становлении общероссийской системы оценки качества образования, одной из ключевых проблем остается недостаточная разработанность процедур и механизмов оценки качества образования и индивидуальных образовательных достижений, реализуемых на разных уровнях системы образования.

Еще одной проблемой является не вполне современная культура использования данных об оценке качества потребителями образовательных услуг. Система оценки качества должна опираться на открытость, прозрачность всей системы образования и отдельных организаций. Сегодня система до конца не преодолела информационную закрытость, непрозрачность для потребителя. Введение различных инструментов и процедур оценки качества на всех уровнях образования должно сопровождаться повышением информационной прозрачности деятельности системы образования, развитием механизмов обратной связи.

Практика вовлечения общественности в оценку качества образования и управление образованием распространяется медленно, многие из созданных органов функционируют формально.

Таким образом, необходимы принципиальные изменения в системе оценки качества образования в следующих направлениях:

- введение на уровне образовательных организаций прозрачных процедур внутренней оценки (самооценка) для управления качеством образования;
- внедрение механизмов внешней независимой системы оценки качества работы образовательных организаций с участием общественности;
- включение потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов внешней оценки качества образования и государственно-общественного управления;
- формирование культуры оценки качества образования на уровне регионов, муниципалитетов и отдельных организаций через повышение квалификации кадров системы образования в области педагогических измерений, анализа и использования результатов оценочных процедур.

Эффективность решения задач, поставленных в программе «Развитие

---

<sup>1</sup> Государственная программа «Развитие образования» на 2013-2020 годы. URL.: <http://минобрнауки.рф> документ/3409.

образования», во многом определяется формированием устойчивой практики внешней объективной оценки качества образования, а также уровнем квалификации педагогических работников в области оценки качества образования и управления качеством.

Предлагаемая дополнительная профессиональная программа «Оценка качества образования в условиях введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования» (Направление 129. «Управление качеством образования») направлена на решение важной задачи развития ОСОКО – развитие профессиональной компетентности педагогических работников в области оценки качества образования и управления качеством в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования.

Предлагаемая программа удовлетворяет базовым требованиям к дополнительным профессиональным программам:

1) структура и содержание программы ориентированы на решение задач формирования системы независимой оценки качества образования в соответствии с актуальными нормативными документами Российской Федерации и Свердловской области;

2) используются современные образовательные технологии и средства обучения взрослых: активные методы обучения, ориентир на конкретный конечный результат, вариативность, индивидуализация обучения, дифференцированный подход к обучению и др.

3) обучение ведется с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.

**Цель программы** – развитие профессиональной компетентности руководителей и специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций в области формирования независимой системы оценки качества образования путем освоения ими нормативно-правовых основ, организационных механизмов, методов оценки качества образования.

**Задачи:**

1) ознакомить слушателей с нормативно-правовыми основаниями введения независимой системы оценки качества образования;

2) ознакомить слушателей с методами оценки результатов деятельности образовательной организации;

3) сформировать у слушателей умение проектировать последовательность действий по внедрению независимой системы оценки качества деятельности образовательных организаций.

**Категория слушателей.** Программа предназначена для руководителей и специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций.

Форма обучения – очная, с отрывом от работы.

Продолжительность обучения составляет 16 часов.

Итоговая аттестация слушателей проводится в форме защиты проектов дорожных карт по формированию (развитию) независимой системы оценки качества образования.

По окончании обучения слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации.

**Учебный план**  
**дополнительной профессиональной программы**  
 Дополнительной профессиональной программы  
 «Независимая оценка качества образования: нормативные основания, дорожная карта» (16 час.)

№ п/п	Наименование разделов, тем	Количество часов	В том числе:		
			Лекционные занятия	Практические занятия	Стажировка
<b>I.</b>	<b>Нормативные и организационно-содержательные основания введения независимой системы оценки качества деятельности образовательной организации</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1.	Нормативные основания введения независимой системы оценки качества образования	2	2	-	-
2.	Функции и содержание деятельности Общественного совета по независимой оценке качества образования	2	1	1	-
3.	Содержание деятельности образовательной организации по обеспечению информационной открытости системы образования	2	1	1	-
4.	Процедуры, методы, критерии оценки результатов деятельности образовательной организации	2	2	-	-
<b>II.</b>	<b>Стажировка: методы оценки результатов деятельности образовательной организации</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>
1.	Бенчмаркинг как инструмент совершенствования деятельности образовательной организации	2	-	-	2
2.	Краудсорсинг как механизм вовлечения потребителей в процесс повышения качества образовательных услуг	2	-	-	2
3.	Общественный мониторинг качества деятельности образовательной организации как механизм получения от общественности информации о качестве деятельности образовательной организации	2	-	-	2
4.	Проектирование дорожной карты по внедрению независимой системы оценки качества образования	2	-	-	2
	<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>

**Утверждаю:**  
Проректор по учебной ра-  
боте  
Е.Ю. Глазырина

---

## 2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Дополнительной профессиональной программы  
«Независимая оценка качества образования: нормативные основания, до-  
рожная карта»

№ п/п	Наименование разделов, тем	Коли- чество часов	В том числе:		
			Лекционные занятия	Практические занятия	Стажировка
<b>I.</b>	<b>Нормативные и организационно-содержательные основания введения независимой системы оценки качества деятельности образовательной организации</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1.	Нормативные основания введения независимой системы оценки качества образования	2	2	-	-
2.	Функции и содержание деятельности Общественного совета по независимой оценке качества образования	2	1	1	-
3.	Содержание деятельности образовательной организации по обеспечению информационной открытости системы образования	2	1	1	-
4.	Процедуры, методы, показатели оценки результатов деятельности образовательной организации	2	2	-	-
<b>II.</b>	<b>Стажировка: методы оценки результатов деятельности образовательной организации</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>
1.	Бенчмаркинг как инструмент совершенствования деятельности образовательной организации	2	-	-	2
2.	Краудсорсинг как механизм вовлечения потребителей в процесс повышения качества образовательных услуг	2	-	-	2
3.	Общественный мониторинг качества деятельности образовательной организации как механизм получения от общественности информации о качестве деятельности образовательной организации	2	-	-	2
4.	Итоговая аттестация: проектирование дорожной карты по внедрению независимой системы оценки качества образования	2	-	-	2
	<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>

## Содержание программы

### **Раздел I. Нормативные и организационно-содержательные основания введения независимой системы оценки качества деятельности образовательной организации.**

*1. Нормативные основания введения независимой системы оценки качества образования (2 часа).*

Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ. Государственная программа «Развитие образования» на 2013-2020 годы. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования». Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги». Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы». Приказ Минтруда России от 30 августа 2013 г. № 391а «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания».

*2. Функции и содержание деятельности Общественного совета по независимой оценке качества образования (2 часа).*

Цели формирования Общественного совета. Состав Общественного совета. Нормативные основания функционирования Общественного совета. Функции и деятельность Общественного совета.

*3. Содержание деятельности образовательной организации по обеспечению информационной открытости системы образования(2 часа).*

Нормативные основания обеспечения информационной открытости образовательной организации: Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования». Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией». Приказ Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утвер-

ждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведения указанного сайта».

Организация проведения самообследования. Подготовка отчета о самообследовании: адресность, структура, содержание, формат.

Организация ведения официального сайта в сети «Интернет»: содержание информации, порядок обновления информации.

#### *4. Процедуры, методы, показатели оценки результатов деятельности образовательной организации (2 часа).*

Принципы проведения независимой оценки результатов деятельности образовательных организаций: законность; открытость и публичность; добровольность участия общественных объединений; независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений; полнота информации, используемой для проведения оценки; компетентность и профессионализм членов общественного совета.

Участники независимой оценки являются: общественные советы; попечительские (общественные, наблюдательные) советы организаций социального обслуживания; всероссийские, региональные и муниципальные общественные объединения в сфере социального обслуживания; организации социального обслуживания; граждане – получатели социальных услуг в сфере социального обслуживания, их родственники и члены семьи, законные представители; экспертное сообщество; рейтинговые агентства, средства массовой информации.

Порядок проведения независимой оценки результатов деятельности образовательной организации.

Примерные показатели качества работы образовательных организаций:

1) открытость и доступность информации об организации:

уровень рейтинга на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (от 0 до 1);

полнота, актуальность и понятность информации об организации, размещаемой на официальном сайте (баллы);

наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг (балл);

доля лиц, которые считают информирование о работе организации и порядке предоставления социальных услуг достаточным, от числа опрошенных (%);

2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:

степень выполнения условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении образовательных услуг в организациях (баллы);

3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации:

доля получателей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность социальных и иных категорий работников организаций, от числа опрошенных (%);

доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность иных категорий работников организаций, от числа опрошенных (%);

4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации:

доля получателей услуг, удовлетворенных качеством образования в организации, от числа опрошенных (%);

доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым, от числа опрошенных (%);

доля получателей образовательных услуг, охваченных индивидуальными программами образования, от общего числа получателей услуг (%)

число обоснованных жалоб получателей образовательных услуг на качество услуг, предоставленных организацией (жалоб на 100 получателей услуг);

удовлетворенность качеством питания (%);

удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (воспитательных, социальных, досуговых и пр.) (%).

Источники информации, необходимой для проведения независимой оценки:

1) результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения рассматриваемых параметров деятельности образовательных организаций;

2) результаты анализа статистической информации органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и образовательных организаций;

3) результаты опроса (глубинное и формализованное, полужформализованное интервьюирование, интервью, проводимые в порядке самообследования организаций, анкетирование, проведение фокус-групп):

получателей образовательных услуг;

работников организаций;

представителей общественных объединений, экспертного сообщества.

При необходимости могут быть использованы такие источники информации, как включенное структурированное наблюдение в образовательных организациях, результаты экспертных оценок.

В качестве дополнительных источников информации целесообразно использовать:

результаты проведенных мониторингов в сфере образования;

информацию общественных объединений;

информацию попечительских (общественных, наблюдательных) советов образовательных организаций;

информацию экспертного сообщества, рейтинговых агентств, средств массовой информации.

## **Раздел II. Стажировка: методы оценки результатов деятельности образовательной организации.**

*1. Бенчмаркинг как инструмент совершенствования деятельности образовательной организации (2 часа).*

Бенчмаркинг как особая управленческая процедура. Суть бенчмаркинга. Содержание процедур бенчмаркинга. Использование результатов бенчмаркинга для совершенствования деятельности образовательной организации.

*2. Краудсорсинг как механизм вовлечения потребителей в процесс повышения качества образовательных услуг (2 часа).*

Главная идея краудсорсинга - использование потенциала большего количества людей для решения общественно значимых задач по совершенствованию качества образовательных услуг образовательной организации.

Краудсорсинг - технология, объединяющая новые сетевые инновационные технологии, новый подход в методологии решения комплексных задач с использованием интеллектуального потенциала и знаний миллионов граждан с разделением процесса на отдельные части.

Опыт использования краудсорсинга: проект «Народная экспертиза» (Белгородская область <https://narod-expert.ru/>), представляющий собой создание веб-сайта, где каждый житель города может оставить свои рекомендации, просьбы и идеи по интересующему его вопросу в любой сфере деятельности региона, цель которого - собрать лучшие народные предложения, способствующие решению актуальных проблем области.

Связь технологии краудсорсинга с развитием современных информационных и коммуникационных технологий, социальных сетей и различных диалоговых интернет-площадок. Эффекты использования технологии краудсорсинга: принятие более эффективных управленческих решений с учетом мнений, требований, предложений населения (городов, области, страны) через привлечение к решению затрагивающих его интересы задач путем предоставления возможности высказывать предложения, обсуждать и оценивать эти предложения.

*3. Общественный мониторинг качества деятельности образовательной организации как механизм получения от общественности информации о качестве деятельности образовательной организации (2 часа).*

Цели общественного мониторинга деятельности образовательных организаций. Показатели, обеспечивающие представление информации от граждан по вопросам функционирования образовательных организаций. Сбор и анализ данных, получаемых от граждан по вопросам функционирования образовательных организаций. Представление результатов общественного мониторинга.

*4. Итоговая аттестация: проектирование дорожной карты по внедрению независимой системы оценки качества образования (2 часа).*

Обсуждение опыта сложившейся в регионе практики (в период до 2014 года) проведения мониторинга качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, и составления рейтингов их деятельности.

Проектирование дорожной карты по организации независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих образовательные услуги.

### **Учебный график**

Продолжительность обучения на программе составляет 16 часов. Программа реализуется в одну сессию.

### **Организационно-педагогические условия**

Форма обучения – очная, с отрывом от работы.

При обучении слушателей используются современные образовательные технологии и средства обучения взрослых: активные методы обучения, ориентир на конкретный конечный результат, вариативность, индивидуализация обучения, дифференцированный подход к обучению и др. Обучение ведется с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.

### **Методическое и ресурсное обеспечение программы**

При освоении ОП используются:

- комплект электронных презентаций к лекциям и практическим работам;
- технические средства обучения (компьютеры);
- цифровой проектор;
- интерактивная доска.

При реализации ОП используются следующие сетевые электронные информационные ресурсы:

1. На официальном сайте Минтруда России создан специальный раздел «Независимая система оценки качества» (<http://www.rosmintrud.ru/nsok/>) на котором размещается актуальная информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.
2. Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://www.bus.gov.ru>).
3. Сайт Министерства общего и профессионального образования Свердловской области ([www.minobraz.ru](http://www.minobraz.ru)).
4. Сайт поддержки оценки качества образования в Свердловской области [ege.midural.ru](http://ege.midural.ru) (раздел НСОКО).

## Планируемые результаты обучения

В результате освоения ОП слушатель должен:

### **знать**

- нормативно-правовую базу по вопросам внедрения независимой системы оценки результатов деятельности образовательных организаций;
- порядок, методы оценки результатов деятельности образовательной организации;

### **уметь**

- определять необходимые организационные мероприятия по проведению независимой оценки результатов деятельности образовательной организации;
- выбирать методы оценки результатов деятельности образовательной организации.

### Расчет затраченного количества часов

Кол-во часов по УТП	Кол-во слушателей	Кол-во дней	Кол-во час. по УТП					Количество часов по программе				
			Лекции	Практические	Консультирование	Итоговая аттестация	Стажировка	Лекции	Практические	Руководство стажировкой, Консультирование	Зачет и другие формы контроля	Итого
16	25	2	6	2	0	2	6	6	2	6	2	16

### **Список нормативно-правовых и методических материалов**

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ.
2. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».
3. Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».
4. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2012 года (Извлечение).
5. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2013 года (Извлечение).
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».
7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы».
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».
10. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 октября 2013 г. № 976 «О внесении изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. № 713».

### **Приказы Министерства труда и социальной защиты России**

1. Приказ Минтруда России от 24 мая 2013 г. № 217 «О пилотном проекте по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги».
2. Приказ Минтруда России от 10 июня 2013 г. № 299 «Об утверждении плана-графика по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р».
3. Приказ Минтруда России от 30 августа 2013 г. № 391а «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального об-

служивания».

4. Приказ Минтруда России от 16 сентября 2013 г. № 466 «О рабочей группе по развитию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

5. Приказ Минтруда России от 2 сентября 2014 г. № 601 «О рабочей группе по реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

6. Приказ Минтруда России от 13 октября 2014 г. № 717 «О возложении на Общественный совет при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации функций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания».

#### **Письма Министерства труда и социальной защиты России**

1. Письмо Минтруда России от 23 апреля 2013 г. № 11-3/10/2-2305 «Об организации в субъектах Российской Федерации работы по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающие социальные услуги».

2. Письмо Минтруда России от 7 марта 2014 г. № 11-3/10/В-1223 руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации «Об информировании общественных организаций о возможности получения субсидий в целях реализации программ, направленных на формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

3. Письмо Минтруда России от 26 сентября 2014 г. № 11-3/10/П-5546 руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

#### **Ведомственные нормативные правовые акты**

1. Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

2. Методические рекомендации Минобрнауки России по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (письмо Минобрнауки России органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования от 4 февраля 2013 г. № АП-113/02).

3. Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б.Повалко 14 октября 2013 года).