

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования Свердловской области
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАОУ ДПО СО «ИРО»)

Утверждено

Научно-методическим советом

ГАОУ ДПО СО «ИРО»

протокол № __ от __ _____ 2015 г.

_____ председатель НМС Горонович М.В.

Экспертным советом

ГАОУ ДПО СО «ИРО»

протокол № __ от __ _____ 2015 г.

_____ секретарь Юдина М.Н.

**«Независимая оценка качества образования:
подходы, методы и технологии»**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
(40-72 часа)

Автор:

Мамонтова М.Ю., заместитель
заведующего центром исследования
состояния системы образования

Жигулина М.Л., начальник управления
экспертизы и мониторинга состояния
системы образования

Екатеринбург
2015

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация.....	3
Пояснительная записка.....	4
Учебный план.....	7
Учебно-тематический план.....	10
(Содержание программы).....	19
Учебный график.....	23
Организационно-педагогические условия.....	23
Планируемые результаты обучения.....	24
Методическое и ресурсное обеспечение программы.....	24
Расчет затраченного количества часов.....	25
Список литературы.....	27

АННОТАЦИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Независимая оценка качества образования: подходы, методы и технологии» (40-72 часа) предназначена для повышения квалификации специалистов системы образования, некоммерческих организаций, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации; отдельных экспертов или групп экспертов, имеющих соответствующий опыт участия в экспертных оценках качества образования.

Программа состоит из инвариатной части (8 часов) и двух вариативных модулей: «Оценка деятельности образовательной организации» (32 часа) и «Оценка качества подготовки обучающихся» (32 часа).

Обучение на программе направлено на развитие профессиональной компетентности специалистов в области организации и проведения независимой оценки качества образования, подбора методов и средств оценивания, подготовки материалов оценки к публикации.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Современная образовательная политика ориентирована на усиление роли гражданского общества в процессах развития образовательных институтов. В настоящее время можно проследить очевидные процессы создания организационных и нормативных условий участия всех заинтересованных сторон в процедурах разработки и реализации стратегий развития и оценки качества деятельности образовательной организации. Одним из интенсивно формирующихся механизмов такого участия является независимая оценка качества работы образовательных организаций. Это новое в России направление оценки деятельности, ориентированное на выявление и учет мнения потребителей образовательной услуги.

Как отмечается в докладе Общественной Палаты «О состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2012 год»¹, «остается довольно низким уровень общественного прессинга и конструктивного диалога между властью и обществом <...>. Наше общество нуждается в кардинальном повышении действенности механизмов горизонтального контроля, обеспечивающего этический контроль на различных уровнях взаимодействия граждан и власти».

Привлечение общественности к обсуждению решений органов государственной власти становится важнейшей частью государственной политики. Никакая система не может эффективно развиваться без независимой внешней оценки, поскольку именно она является одним из ключевых условий жизнеспособности и развития любой системы. Свободная от гражданского контроля система управления теряет связь с обществом и ответственность перед ним.

Независимая система оценки качества образования (далее – НСОК) является новой управленческой практикой, позволяющей обеспечить открытость системы образования и привлечь широкие слои гражданского общества к анализу эффективности деятельности образовательных организаций и совместному принятию дальнейших решений относительно развития как конкретных образовательных организаций, так и образовательных сообществ, образовательных систем муниципального и регионально уровней. НСОК, по сути являющаяся общественной экспертизой, становится и формой общественной контроля. При этом основой общественного контроля становится использование его субъектами специальных знаний и /или опыта для исследования, анализа и оценки документов и материалов, касающихся деятельности объектов общественного контроля, на предмет их соответствия общественным интересам. Таким образом, НСОК становится действенным механизмом привлечения общественности к управлению развитием системы образования.

Проведение независимой оценки качества образования должно повышать конкурентоспособность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных

¹ http://www.oprf.ru/files/doklad_grazdanskoe_obshestvo.pdf

программ как на российском, так и на международном рынке. Кроме того, важна она и для учредителя для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

В сфере образования процесс формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, включая определение критериев эффективности работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, ведение публичных рейтингов их деятельности, определен, прежде всего, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ.

21 октября 2014 года вступил в силу Федеральный Закон N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», который определяет порядок, компетенции участников, общие критерии, регулярность проведения, направления использования результатов независимой оценки качества. Также приказом министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» утверждены общие критерии оценки качества деятельности образовательных организаций.

Таким образом, нормативные, организационные и содержательные условия для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и качества подготовки обучающихся созданы в достаточной мере.

Вместе с тем, остаются недостаточно проработанными вопросы применяемого при проведении НСОК инструментария, интерпретации и использования результатов оценки, содержательных, технологических и этических аспектов работы специалистов, осуществляющих сбор, обработку и представление информации о результатах деятельности образовательных организаций.

Актуальность настоящей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, таким образом, определяется необходимостью создания механизмов реализации правовых норм Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», заложенных в ст. 95 «Независимая оценка качества образования» (в ред. Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ). Для эффективной реализации заложенных в законе норм необходимо формирование необходимо формирование у экспертов единой системы понятий по оценке образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, качеству подготовки обучающихся, создание

экспертного сообщества, обладающего знаниями, профессиональными компетенциями по сбору, анализу и представлению информации об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, качестве подготовки обучающихся.

Цель программы: развитие экспертной компетентности специалистов, осуществляющих независимую оценку качества образования в части оценки образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, качества подготовки обучающихся.

Задачи программы:

1. Обеспечение знаний нормативных и организационно-содержательных оснований проведения независимой оценки качества образования; формирование целостного представления о требованиях, предъявляемых законодательством Российской Федерации к порядку организации независимой оценки качества образования.

2. Освоение слушателями основ экспертной деятельности в системе образования.

3. Формирование системы базовых знаний о современных технологиях оценки качества образования.

4. Освоение слушателями технологий и процедур проведения независимой оценки качества образования.

5. Освоение способов сбора, обработки и представления информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, качестве подготовки обучающихся.

6. Развитие у слушателей навыков командного взаимодействия по согласованию подходов к оценке качества образования.

Программа реализуется в объеме от 40 до 72 часов в очной форме.

Формы организации работы слушателей на программе основаны на системно-деятельностном подходе: процесс обучения выстраивается как движение от цели к результату, при этом в качестве результата рассматривается практическое освоение слушателями процедур, способов сбора, обработки и представления информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, качестве подготовки обучающихся.

Категория слушателей: специалисты системы образования, некоммерческих организаций, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации; отдельных экспертов или групп экспертов, имеющих соответствующий опыт участия в экспертных оценках качества образования.

Форма обучения – очная, с отрывом от работы.

Продолжительность обучения составляет от 40 до 72 часов, в том числе 4 часа отводится на проведение итоговой аттестации.

По окончании обучения слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации.

Согласовано:
Начальник
управления экспертизы
и мониторинга состояния
системы образования
Жигулина М.Л.

Утверждаю:
Проректор
Антропова Ю.Ю.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Дополнительной профессиональной программы
«Независимая оценка качества образования: подходы, методы и
технологии» (40 час.)

Срок обучения: 40 час., 1 сессия – 5 дней.

Режим занятий: 8 часов в день.

№ п/п	Наименование разделов, тем	Количество часов	В том числе:			
			Теоретические занятия	Практические занятия	Стажировка	Формы контроля
1.	Инвариантная часть. «Нормативные и организационно-содержательные основания проведения независимой оценки качества образования»	8	4	4	-	Анкетирование, мотивационное эссе
2.	Вариативный модуль «Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»	32	8	20	4	Итоговая аттестация
	Итого по программе:	40	12	24	4	

Согласовано:
Начальник
управления экспертизы
и мониторинга состояния
системы образования
Жигулина М.Л.

Утверждаю:
Проректор
Антропова Ю.Ю.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Дополнительной профессиональной программы
«Независимая оценка качества образования: подходы, методы и
технологии» (40 час.)

Срок обучения: 40 час., 1 сессия – 5 дней.

Режим занятий: 8 часов в день.

№ п/п	Наименование разделов, тем	Количество часов	В том числе:			
			Теоретические занятия	Практические занятия	Стажировка	Формы контроля
1.	Инвариантная часть. «Нормативные и организационно-содержательные основания проведения независимой оценки качества образования»	8	4	4	-	Анкетирование, мотивационное эссе
2.	Вариативный модуль «Оценка качества подготовки обучающихся»	32	12	16	4	Итоговая аттестация
	Итого по программе:	40	16	20	4	

Согласовано:
Начальник
управления экспертизы
и мониторинга состояния
системы образования
Жигулина М.Л.

Утверждаю:
Проректор
Антропова Ю.Ю.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Дополнительной профессиональной программы
«Независимая оценка качества образования: подходы, методы и
технологии» (72 час.)

Срок обучения: 72 час., 1 сессия – 9 дней.

Режим занятий: 8 часов в день.

№ п/п	Наименование разделов, тем	Количество часов	В том числе:			
			Теоретические занятия	Практические занятия	Стажировка	Формы контроля
1.	Инвариантная часть. «Нормативные и организационно-содержательные основания проведения независимой оценки качества образования»	8	4	4	-	Анкетирование, мотивационное эссе
2.	Вариативный модуль «Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»	32	8	20	4	Итоговая аттестация
3.	Вариативный модуль «Оценка качества подготовки обучающихся»	32	12	16	4	Итоговая аттестация
	Итого по программе:	72	24	40	8	

Согласовано:
 Начальник
 управления экспертизы
 и мониторинга состояния
 системы образования
 Жигулина М.Л.

Утверждаю:
 Проректор
 Антропова Ю.Ю.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Дополнительной профессиональной программы
 «Независимая оценка качества образования: подходы, методы и
 технологии» (40 часов)

Срок обучения: 40 час., 1 сессия – 5 дней.

Режим занятий: 8 часов в день.

№ п/п	Наименование разделов, тем	Количество часов	В том числе:			
			Теоретические занятия	Практические занятия	Стажировка	Формы контроля
1.	Инвариантная часть. «Нормативные и организационно-содержательные основания проведения независимой оценки качества образования»	8	4	4	-	Анкетирование, мотивационное эссе
1.1.	Оценка качества образования: постановка проблемы	2	1	1	-	Практическая работа № 1: построение интеллект-карты
1.2.	Нормативные и организационные основания осуществления независимой оценки качества образования	4	2	2	-	Практическая работа № 2: построение интеллект-карты
1.3.	Экспертная деятельность в системе образования: определение, функции, задачи виды	2	1	1	-	Групповая дискуссия : проблемы и возможные решения в ходе проведения

№ п/п	Наименование разделов, тем	Количество часов	В том числе:			
			Теоретические занятия	Практические занятия	Стажировка	Формы контроля
						экспертизы
2.	Вариативный модуль «Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»	32	8	24	-	
2.1.	Объекты, показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденные приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547)	8	2	6	-	Практическая работа № 1
2.2.	Источники информации об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для проведения независимой оценки	8	2	6	-	Практическая работа № 2
2.3.	Способы обработки и представления информации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	12	4	8	-	Практическая работа № 3
2.4.	Итоговая аттестация:	4	-	4	-	Итоговая аттестация: представление

№ п/п	Наименование разделов, тем	Количество часов	В том числе:			
			Теоретические занятия	Практические занятия	Стажировка	Формы контроля
						результатов независимой оценки деятельности образовательной организации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность
	Итого по модулю	32	8	24	-	
	Итого по программе	40	12	28	-	

Согласовано:
 Начальник
 управления экспертизы
 и мониторинга состояния
 системы образования
 Жигулина М.Л.

Утверждаю:
 Проректор
 Антропова Ю.Ю.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Дополнительной профессиональной программы
 «Независимая оценка качества образования: подходы, методы и
 технологии» (40 часов)

Срок обучения: 40 час., 1 сессия – 5 дней.

Режим занятий: 8 часов в день.

№ п/п	Наименование разделов, тем	Количество часов	В том числе:			Формы контроля
			Теоретические занятия	Практические занятия	Стажировка	
1.	Инвариантная часть. «Нормативные и организационно-содержательные основания проведения независимой оценки качества образования»	8	4	4	-	Анкетирование, мотивационное эссе
1.1.	Оценка качества образования: постановка проблемы	2	1	1	-	Практическая работа № 1: построение интеллект-карты
1.2.	Нормативные и организационные основания осуществления независимой оценки качества образования	4	2	2	-	Практическая работа № 2: построение интеллект-карты
1.3.	Экспертная деятельность в системе образования: определение, функции, задачи виды	2	1	1	-	Групповая дискуссия : проблемы и возможные решения в ходе проведения

№ п/п	Наименование разделов, тем	Количество часов	В том числе:			
			Теоретические занятия	Практические занятия	Стажировка	Формы контроля
						экспертизы
2.	Вариативный модуль «Оценка качества подготовки обучающихся»	32	12	16	-	
2.1.	Объекты, показатели, характеризующие качество подготовки обучающихся	8	2	6	-	Практическая работа № 1
2.2.	Источники информации о качестве подготовки обучающихся	8	2	6	-	Практическая работа № 2
2.3.	Способы обработки и представления информации о качестве подготовки обучающихся	12	4	8	-	Практическая работа № 3
2.4.	Итоговая аттестация	4	-	4	-	Итоговая аттестация: представление результатов независимой оценки качества подготовки обучающихся
	Итого по модулю	32	12	20	-	
	Итого по программе	40	16	24	-	

Согласовано:
 Начальник
 управления экспертизы
 и мониторинга состояния
 системы образования
 Жигулина М.Л.

Утверждаю:
 Проректор
 Антропова Ю.Ю.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Дополнительной профессиональной программы
 «Независимая оценка качества образования: подходы, методы и
 технологии» (72 часа)

Срок обучения: 72 час., 1 сессия – 9 дней.

Режим занятий: 8 часов в день.

№ п/п	Наименование разделов, тем	Количество часов	В том числе:			
			Теоретические занятия	Практические занятия	Стажировка	Формы контроля
1.	Инвариантная часть. «Нормативные и организационно-содержательные основания проведения независимой оценки качества образования»	8	4	4	-	Анкетирование, мотивационное эссе
1.1.	Оценка качества образования: постановка проблемы	2	1	1	-	Практическая работа № 1: построение интеллект-карты
1.2.	Нормативные и организационные основания осуществления независимой оценки качества образования	4	2	2	-	Практическая работа № 2: построение интеллект-карты
1.3.	Экспертная деятельность в системе образования: определение, функции, задачи виды	2	1	1	-	Групповая дискуссия : проблемы и возможные решения в ходе проведения

№ п/п	Наименование разделов, тем	Количество часов	В том числе:			
			Теоретические занятия	Практические занятия	Стажировка	Формы контроля
						экспертизы
2.	Вариативный модуль «Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»	32	8	24	-	
2.1.	Объекты, показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденные приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547)	8	2	6	-	Практическая работа № 1
2.2.	Источники информации об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для проведения независимой оценки	8	2	6	-	Практическая работа № 2
2.3.	Способы обработки и представления информации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	12	4	8	-	Практическая работа № 3
2.4.	Защита проектных работ	4	-	4	-	Представление результатов независимой

№ п/п	Наименование разделов, тем	Количество часов	В том числе:			
			Теоретические занятия	Практические занятия	Стажировка	Формы контроля
						оценки деятельности образовательной организации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность
	Итого по модулю	32	8	24	-	
3.	Вариативный модуль «Оценка качества подготовки обучающихся»	32	12	16	-	
3.1.	Объекты, показатели, характеризующие качество подготовки обучающихся	8	2	6	-	Практическая работа № 1
3.2.	Источники информации о качестве подготовки обучающихся	8	2	6	-	Практическая работа № 2
3.3.	Способы обработки и представления информации о качестве подготовки обучающихся	12	4	8	-	Практическая работа № 3
3.4.	Итоговая аттестация	4	-	4	-	Итоговая аттестация: представление результатов независимой оценки качества подготовки обучающихся
	Итого по модулю	32	12	20	-	

№ п/п	Наименование разделов, тем	Количество часов	В том числе:			
			Теоретические занятия	Практические занятия	Стажировка	Формы контроля
	Итого по программе	72	24	48	-	

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Инвариантная часть. «Нормативные и организационно-содержательные основания проведения независимой оценки качества образования»

1.1. Оценка качества образования: постановка проблемы.

Федеральный Закон об образовании в Российской Федерации. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования в контексте государственной политики. Место ФГОС общего образования в современной общероссийской системе оценки качества образования. Государственная программа «Развитие образования» на 2013-2020 годы. Основные направления и задачи развития общероссийской системы оценки качества образования.

Практическая работа № 1

Анкетирование. Мотивационное эссе. Построение индивидуальных и групповой интеллект-карт по проблеме оценки качества образования.

1.2. Нормативные и организационные основания осуществления независимой оценки качества образования.

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (в редакции Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2012 года;
- Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2013 года;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б.Повалко 14 октября 2013 года);
- Приказ Минтруда России от 30 августа 2013 г. № 391а «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания»;
- Методические рекомендации Минобрнауки России по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (письмо Минобрнауки России органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования от 4 февраля 2013 г. № АП-113/02);
- Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы».

Практическая работа № 2

Построение индивидуальных и групповой интеллект-карт по содержанию нормативных и организационных документов, обеспечивающих формирование независимой системы оценки качества образования.

1.3. Экспертная деятельность в системе образования: определение, функции, задачи виды.

Сущность, структура, содержание экспертизы. Методы экспертного оценивания. Экспертные методы в независимой оценке. Порядок проведения экспертизы. Человек в роли «измерительного прибора». Требования к эксперту. Психологические основы экспертного оценивания. Экспертные ошибки. Оценка качества эксперта.

Групповая дискуссия: проблемы и возможные решения в ходе проведения экспертизы.

2. Вариативный модуль «Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

2.1. Объекты, показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденные приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547).

Общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся

открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Практическая работа № 1. Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по показателям, характеризующим общие критерии деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2.2. Источники информации об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для проведения независимой оценки.

Источники информации, размещенные в открытом доступе:

- официальные сайты образовательных организаций;
- отчет образовательной организации о самообследовании;
- публичный доклад образовательной организации;
- государственная и ведомственная статистическая отчетность;
- данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности качеством образовательных услуг, выявлять проблемы работы образовательной организации и ожидания потребителей образовательных услуг: опросы потребителей услуг, экспертные интервью, фокус группы;
- данные опросов, отзывы об организациях, полученные на официальном сайте организации в сети «Интернет»;
- материалы средств массовой информации о деятельности образовательной организации.

Практическая работа № 2. Сбор данных о деятельности образовательной организации, размещенных в открытом доступе.

2.3. Способы обработки и представления информации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Визуализация данных. Расчет показателей характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность с использованием стандартного приложения Microsoft Excel. Правила построения таблиц.

Основные типы диаграмм (круговая, линейная, гистограмма, график, точечная) и их использование. Типичные ошибки при построении таблиц и диаграмм.

Рейтинг и рэнкинг: методы расчёта, правила представления информации.

Практическая работа № 3. Формирование структуры и содержания отчета о результатах независимой оценки деятельности образовательной организации.

2.4. Защита проектных работ (итоговая аттестация): представление результатов независимой оценки деятельности образовательной организации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

3. Вариативный модуль «Оценка качества подготовки обучающихся»

3.1. Качество подготовки обучающихся как объект независимой оценки.

Единый государственный экзамен, основной государственный экзамен, национальные исследования качества образования, международные сравнительные исследования, региональные и муниципальные мониторинговые исследования как элементы независимой системы оценки качества образования. Статистические показатели качества подготовки обучающихся: учетные, учетно-оценочные и аналитические.

Показатели качества подготовки обучающихся на уровне образовательной организации: средний балл по каждому предмету; доля участников, не набравших минимальное количество баллов ЕГЭ (в том числе, без пересдачи) по образовательной организации в целом, число и % 100-балльников по образовательной организации в целом, доля участников экзамена по выбору от общего количества выпускников по образовательной организации в целом, показатели выполнения заданий по каждому разделу общеобразовательного предмета (коэффициент решаемости заданий) по образовательной организации в целом; показатели выполнения заданий каждой части КИМа и др.

Практическая работа № 1. Сбор информации по показателям качества подготовки обучающихся, размещенных в открытых источниках.

3.2. Источники информации о качестве подготовки обучающихся

Источники информации, размещенные в открытом доступе:

- официальные сайты образовательных организаций;
- отчет образовательной организации о самообследовании;
- публичный доклад образовательной организации;
- государственная и ведомственная статистическая отчетность;
- данные о результатах государственной итоговой аттестации;
- мси
- материалы средств массовой информации о деятельности

образовательной организации.

Практическая работа № 2. Сбор данных о качестве подготовки обучающихся, размещенных в открытом доступе.

3.3. Способы обработки и представления информации о качестве подготовки обучающихся.

Визуализация данных. Расчет показателей характеризующих качество подготовки обучающихся с использованием стандартного приложения Microsoft Excel. Правила построения таблиц. Основные типы диаграмм (круговая, линейная, гистограмма, график, точечная) и их использование. Типичные ошибки при построении таблиц и диаграмм.

Практическая работа № 3. Формирование структуры и содержания отчета о результатах независимой оценки качества подготовки обучающихся.

3.4. Итоговая аттестация: представление результатов независимой оценки качества подготовки обучающихся.

УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Дополнительная профессиональная программа реализуется в 1 сессию – от 5 до 9 дней (от 40 до 72 часов), в том числе 4 часа – итоговая аттестация.

В программе предусмотрено до 40 часов практических занятий (в зависимости от количества модулей, осваиваемых слушателем).

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Реализация программы подразумевает практико-ориентированную подготовку в очном режиме.

В программе предусмотрено использование интерактивных форм в практических занятиях: работа в группах, практические занятия по сбору, обработке и представлению информации об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, качестве подготовки обучающихся. В ходе реализации дополнительной профессиональной программы предусматривается несколько видов контроля:

Входной контроль. Входной контроль осуществляется в 1-й день обучения в форме анкетирования и мотивирующего эссе.

Промежуточный контроль. Промежуточный контроль осуществляется в ходе выполнения практических работ.

Итоговый контроль. Итоговый контроль результатов обучения по ДПП проводится в ходе итоговой аттестации.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате обучения на дополнительной профессиональной программе «Независимая оценка качества образования: подходы, методы и технологии» у слушателей формируются и развиваются следующие составляющие экспертной компетенции:

1. Знание нормативных и организационно-содержательных оснований проведения независимой оценки качества образования; формирование целостного представления о требованиях, предъявляемых законодательством Российской Федерации к порядку организации независимой оценки качества образования.

2. Освоение основ экспертной деятельности в системе образования.

3. Система базовых знаний о современных технологиях оценки качества образования.

4. Владение технологиями и процедурами проведения независимой оценки качества образования;

5. Владение способами сбора, обработки и представления информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, качестве подготовки обучающихся.

6. Навыки взаимодействия по согласованию подходов к оценке качества образования.

МЕТОДИЧЕСКОЕ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Реализация программы обеспечивается учебно-методическим комплектом, включающим:

– тематическую подборку нормативно-правовых и инструктивных документов по проведению независимой оценки качества образования;

–презентации к теоретическим и практическим занятиям;

–материалы для практических работ: статистические формы деперсонифицированных результатов ЕГЭ и ОГЭ, статистические отчеты о результатах процедур оценки качества подготовки обучающихся (по результатам мониторинговых процедур, диагностических контрольных работ и репетиционных тестирований обучающихся);

–информация сайтов официальных сайтов системы образования;

–дополнительная литература по проблеме.

РАСЧЕТ ЗАТРАЧЕННОГО КОЛИЧЕСТВА ЧАСОВ

Вариативный модуль «Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Кол-во часов по УТП	Кол-во слушателей	Кол-во дней	Кол-во час. по УТП					Количество часов по программе				
			Лекции	Практические	Консультирование	Итоговая аттестация	Самостоятельная работа	Лекции	Практические	Руководство стажировкой, Консультирование	Зачет и другие формы контроля	Итого
40	25	5	16	20	0	4	0	12	20	0	10	42

Вариативный модуль «Оценка качества подготовки обучающихся»

Кол-во часов по УТП	Кол-во слушателей	Кол-во дней	Кол-во час. по УТП						Количество часов по программе				
			Лекции	Практические	Консультирование	Итоговая аттестация	Самостоятельная работа	Стажировка	Лекции	Практические	Руководство стажировкой, Консультирование	Зачет и другие формы контроля	Итого
40	25	5	12	20	0	4	0	0	12	20	0	10	42

Вариативный модуль «Оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», вариативный модуль «Оценка качества подготовки обучающихся»

Кол-во часов по УТП	Кол-во слушателей	Кол-во дней	Кол-во час. по УТП					Количество часов по программе				
			Лекции	Практические	Консультирование	Итоговая аттестация	Самостоятельная работа	Лекции	Практические	Руководство стажировкой, Консультирование	Зачет и другие формы контроля	Итого
72	25	9	24	44	0	4	0	24	44	0	10	78

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аванесов В.С. Единый государственный экзамен в фокусе научного исследования // Педагогические измерения, № 1, 2006. – с.3-31.
2. Аванесов В.С. Научные проблемы тестового контроля знаний. Монография. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 1994. – 135с.
3. Аванесов В.С. Основы педагогической теории измерений // Педагогические измерения. №1, 2004. – с.15-21.
4. Балыхина Т.М. Словарь терминов и понятий тестологии. – М.: Изд-во РУДН, 2000.
5. Беспалько В.П. Инструменты диагностики качества знаний учащихся [Текст]/В.П. Беспалько// Школьные технологии.-2006.-№2.-С.138-150
6. Болотов В.А. Развитие инструментальных технологий контроля качества образования: стандарты профессионализма и парадоксы роста / В.А. Болотов, А.Г. Шмелев // Высшее образование сегодня. – 2005. – № 4. – С. 16–21.
7. Болотов В.А., Шаулин В.Н., Шмелев А.Г. Единый экзамен и качество образования // Единый государственный экзамен: научные основы, методология и практика организации эксперимента / Под ред. В.А. Болотова. – М.: Логос, 2002.
8. Боченков С.А., Анализ и интерпретация результатов ЕГЭ/ <http://www.rtc-edu.ru/trainings/study/111>.
9. Боченков С.А., Вальдман И.А., Иванова Е.Б. Принципы построения рейтингов школ. / rtc-edu.ru.
10. Воронцов А.Б. Некоторые подходы к вопросам контроля и оценки учебной деятельности учащихся // Начальная школа, 1997, № 7. – С. 61-71.
11. Дэвенпорт, Т. О чем говорят цифры. Как понимать и использовать Данные / Томас Дэвенпорт, Ким Джин Хо ; пер. с англ. Э Кондуковой – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.
12. Ефремова Н.Ф. Современные тестовые технологии в образовании. Учеб. пособие. – М.: Логос, 2003.
13. Ефремова Н.Ф. Учебные достижения как объект тестирования и показатель качества в образовании // Вопросы тестирования в образовании. – 2004. – № 9.
14. Желязны, Д. Говори на языке диаграмм: Пособие по визуальным коммуникациям для руководителей. / Пер. с англ. М.: Институт комплексных стратегических исследований. 2004.
15. Зак А.З. Как определить уровень мышления школьника. М., 1982.
16. Звонников В.И. Измерения и качество образования. – М.: Логос, 2006.
17. Звонников В.И. Измерения и шкалирование в образовании: Учеб. пособие. –М.: Университетская книга; Логос, 2006. – 136с.

18. Карнаухова М.В. Основные тенденции оценивания качества образования на рубеже столетий Ч.2. Оценка результативности педагогического процесса в системе дополнительного образования детей : монография / М.В. Карнаухова. – Ульяновск : УлГУ, 2002. – 100 с.
19. Ким В.С. Тестирование учебных достижений. Монография. – Уссурийск: Издательство УГПИ, 2007. – 214 с. (<http://uss.dvfu.ru/struct/ui/kim/monograph/index.html>)
20. Крокер Л. Введение в классическую и современную теорию тестов: учебник / Л. Крокер, Дж. Алгина; пер. с англ. Н.Н. Найденовой, В.Н. Симкина, М.Б. Челышковой; под общ. ред. В.И. Звонникова, М.Б. Челышковой. – М.: Логос, 2010.- 668 с.
21. Мамонтова М. Ю. Статистические показатели качества результатов единого государственного экзамена и их использование в управлении на разных уровнях системы образования : методические рекомендации / М. Ю. Мамонтова, М. Л. Жигулина. – Екатеринбург : ГОУ ДПО ИРРО, 2009. – 75 с.
22. О.А. Никишина. Нормативные основы независимой оценки качества образования / «Вестник Мининского университета» 2014 – No2.
23. Полежаев В.Д. О необходимости совершенствования системы оценивания результатов ЕГЭ / В.Д. Полежаев // Омский научный вестник. Серия Общество. История. Современность. – Омск, 2009. – № 2 (76). – С. 145–149.
24. Равен Д. Педагогическое тестирование: проблемы, заблуждения, перспективы / Д. Равен ; пер. с англ. Ю.И. Турчаниновой, Э.Н. Гусинского. – М.: Когито–Центр, 2001. – 139 с.
25. Рейтинги в образовании: от разовых практик к культурным решениям [Текст] : сб. материалов / Обществ. палата Рос. Федерации, Комиссия по развитию науки и образования ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Ин-т образования. — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2014. — 175.
26. Челышкова М.Б. Теория и практика конструирования педагогических тестов : учебное пособие / М.Б. Челышкова. – М.: Логос, 2002. – 431 с.
27. Энциклопедия психологических тестов. Личность. Мотивация. Потребность / Под ред. А. Карелина. – М., 1997.